

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Minden jog fenntartva.

Minden információ (beleértve többek közt a szövegeket, a képeket és a grafikonokat) a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (a továbbiakban „EZVIZ”) tulajdonát képezi. Ez a felhasználói kézikönyv (a továbbiakban „a kézikönyv”) semmilyen módon nem sokszorosítható, nem módosítható, nem fordítható le és nem terjeszthető az EZVIZ előzetes írásos engedélye nélkül, sem részben sem egészben. Eltérő rendelkezés hiányában az EZVIZ nem vállal sem kifejezett, sem vélelmezett garanciát és jótállást a kézikönyvre vonatkozóan.

Erről a kézikönyvről

A Kézikönyv a termék használatával és kezelésével kapcsolatos utasításokat tartalmaz. Az itt szereplő képek, diagramok, ábrák és minden további információ csupán leírásként és magyarázatként szolgál. A kézikönyvben szereplő információk a firmware-frissítések és egyéb okok miatt előzetes értesítés nélkül változhatnak. A legújabb verzió a EZVIZ™ webhelyén (<http://www.eviz.com>) található.

Felülvizsgálati feljegyzés

Új kiadás – 2025. december

Védjegynyilatkozat

EZVIZ™, , valamint a EZVIZ egyéb védjegyei és logói a EZVIZ tulajdonát képezik különböző joghatóságok területén. Az alább említett egyéb védjegyek és logók a megfelelő tulajdonosok tulajdonát képezik.

Jogi nyilatkozat

AZ ITT ISMERTETETT TERMÉK, VALAMINT ANNAK HARDVERE, SZOFTVERE ÉS FIRMWARE-JE A TÖRVÉNY ÁLTAL MEGENGEDETT LEGTELJESEBB MÉRTÉKIG „AZ ADOTT ÁLLAPOTBAN”, MINDEN ESETLEGES HIBÁJÁVAL EGYÜTT ÁLL RENDELKEZÉSRE, ÉS AZ EZVIZ EZEKRE SEM KIFEJEZETT, SEM A TÖRVÉNY ÁLTAL VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁST NEM VÁLLAL, BELEÉRTVE AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA, TOVÁBBÁ A HARMADIK FELEK JOGAINAK MEGSÉRTÉSÉRE VONATKOZÓ JÓTÁLLÁST. A EZVIZ, ANNAK IGAZGATÓI, TISZTSÉGVISELŐI, ALKALMAZOTTAI VAGY ÜGYNÖKEI SEMMILYEN ESETBEN SEM FELELŐSEK ÖN FELÉ SEMMILYEN KÜLÖNLEGES, KÖVETKEZMÉNYES, JÁRULÉKOS VAGY KÖZVETETT KÁRÉRT, BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A TERMÉK HASZNÁLATÁVAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN AZ ÜZLETI HASZON ELVESZTÉSÉBŐL, AZ ÜZLETMENET MEGSZAKADÁSÁBÓL, ILLETVE AZ ADATOK VAGY DOKUMENTUMOK ELVESZTÉSÉBŐL EREDŐ KÁROKAT, MÉG AKKOR SEM, HA A EZVIZ VÁLLALATOT TÁJÉKOZTATTÁK AZ ILYEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MAXIMÁLIS MÉRTÉKIG AZ EZVIZ TELJES KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE SEMMILYEN ESETBEN SEM HALADHATJA MEG A TERMÉK EREDETI VÁSÁRLÁSI ÁRÁT.

AZ EZVIZ SEMMILYEN FELELŐSSÉGET NEM VÁLLAL A TERMÉK MŰKÖDÉSÉNEK MEGSZAKADÁSA VAGY SZOLGÁLTATÁSKIMARADÁS KÖVETKEZTÉBEN AZ ALÁBBI OKOKBÓL FELMERÜLT SZEMÉLYI SÉRÜLÉSÉRT VAGY ANYAGI KÁRÉRT: A) AZ UTASÍTÁSOKTÓL ELTÉRŐ, NEM MEGFELELŐ TELEPÍTÉS VAGY HASZNÁLAT; B) A NEMZETBIZTONSÁG VAGY A KÖZREND VÉDELME; C) VIS MAIOR; D) ÖN VAGY A KÜLSŐ FÉL, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN, BÁRMELY KÜLSŐ FÉL ÁLTAL FORGALMAZOTT TERMÉK, SZOFTVER, ALKALMAZÁS STB. HASZNÁLATA.

AZ INTERNETELÉRÉSSEL RENDELKEZŐ TERMÉKEK ESETÉN A TERMÉK HASZNÁLATÁNAK KOCKÁZATAIT KIZÁRÓLAG ÖN VISELI. A EZVIZ SEMMILYEN FELELŐSSÉGET NEM VÁLLAL A RENDELLENES MŰKÖDÉSÉRT, A SZEMÉLYES ADATOK KISZIVÁRGÁSÁÉRT VAGY MÁS OLYAN KÁROKÉRT, AMELYEKET KIBERTÁMADÁSOK, HACKERTÁMADÁSOK, VÍRUSFERTŐZÉSEK VAGY MÁS INTERNETES BIZTONSÁGI VESZÉLYEK OKOZTAK; A EZVIZ AZONBAN KÉRÉSRE IDŐBEN MŰSZAKI TÁMOGATÁST NYÚJT. A TÉRFIGYELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGSZABÁLYOK ÉS AZ ADATVÉDELMI TÖRVÉNYEK JOGHATÓSÁGONKÉNT ELTÉRŐEK. MIELŐTT A TERMÉKET HASZNÁLATBA VENNÉ, TANULMÁNYOZZON ÁT A JOGHATÓSÁGÁBAN HATÁLYOS MINDEN VONATKOZÓ TÖRVÉNYT ANNAK ÉRDEKÉBEN, HOGY A TERMÉK HASZNÁLATA MEGFELELJEN EZEKNEK A TÖRVÉNYNEK. AZ EZVIZ NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET ABBAN AZ ESETBEN, HA EZT A TERMÉKET JOGELLENES CÉLOKRA HASZNÁLJÁK.

HA A FENTIEK ÉS AZ ALKALMAZANDÓ JOG KÖZÖTT ELLENTMONDÁS TAPASZTALHATÓ, AKKOR AZ UTÓBBI AZ IRÁNYADÓ.

Tartalomjegyzék

Áttekintés	1
1. Csomag tartalma	1
2. Alapok	1
Szerezze be az EZVIZ alkalmazást	3
Telepítsen egy microSD™ kártyát (Opcionális)	3
Csatlakoztassa az áramforráshoz	4
Csatlakozás az internethez	4
A opció: Vezetékes kapcsolat	4
B opció: Wi-Fi csatlakozás	5
C Opció: 4G kapcsolat	5
Telepítés	6
1. A telepítés helye	6
2. Telepítés menete	6
3. Vízálló készlet felhelyezése (opcionális)	8
Az eszköz megtekintése	9
1. Élő nézet	9
2. Intelligens érzékelési beállítások	10
EZVIZ kapcsolat	11
1. Amazon Alexa használata	11
2. A Google Assistant használata	12
GYIK	13
A videotermékek használatára vonatkozó kezdeményezések	15

1. Csomag tartalma



Kamera (1 db)



Fúrósablon (1 db)



Vízálló készlet (1 db)



Csavarkészlet (1 db)



Hálózati adapter (1 db)



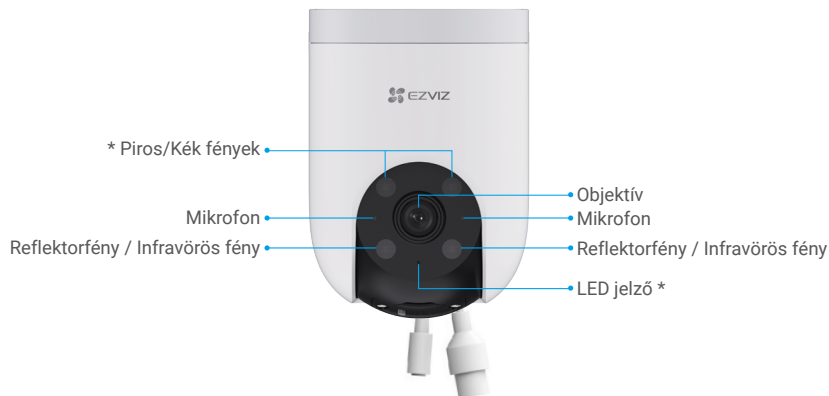
Szabályozási információk (3 db)



Gyors üzembe helyezési útmutató (1 db)

i A hálózati adapter megjelenése a megvásárolt modell függvénye.

2. Alapok

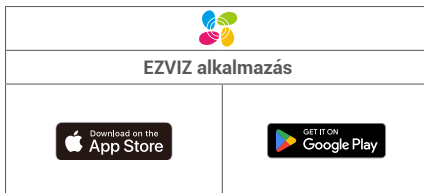




Név	Leírás
Piros/Kék fények	• Riasztás Miután hozzáadta a kamerát az EZVIZ alkalmazáshoz, engedélyezheti a riasztást a kamera élő nézet oldalán. A kamera riasztást ad ki, miközben a reflektorok villognak, és a piros/kék fények felváltva pirosan és kéken villognak. • Intelligens észlelés Miután hozzáadta a kamerát az EZVIZ alkalmazáshoz, engedélyezheti az intelligens észlelést (a részletekért lásd az "Intelligens észlelési beállítások"). Amikor a detektálás aktiválódik, a kamera a "Fénybeállítások" alatt megadott paraméterek alapján megfelelő vizuális értesítéseket fog létrehozni. i A reflektorok és a piros/kék fények megfelelő működésének biztosítása érdekében az intelligens észlelési helyzetekhez engedélyezze a megfelelő fényeket az EZVIZ alkalmazásban a Beállítások -> Fénybeállítások menüpont alatt.
LED jelző	■ Folyamatos piros: A kamera elindul. ● ● Lassan villogó piros: Hálózati kivétel. ● ● ● Gyorsan villogó piros: Kamerakivétel (pl. microSD™-kártya hiba). ■ Folyamatos kék: Az EZVIZ alkalmazásban videó megtekintése történik. ● ● Lassan villogó kék: A kamera megfelelően működik. ● ● ● Gyorsan villogó kék: A kamera készen áll a hálózati csatlakozásra.
RESET gomb	Ha a kamera működik, tartsa lenyomva a gombot 5 másodpercig az újraindításhoz és az összes paraméter alapértelmezett értékre állításához.
Nano SIM-kártyanyílás	Helyezzen egy Nano SIM-kártyát (külön kapható) a kártyanyílásba.
microSD™-kártyanyílás	• Helyezzen egy microSD™-kártyát (külön kapható) a kártyanyílásba. Használat előtt az EZVIZ alkalmazásban inicializálja a kártyát. • Ajánlott jellemzők: 10-es osztály, maximális tárhely: 512 GB.

Szerezze be az EZVIZ alkalmazást

1. Csatlakoztassa mobiltelefonját a Wi-Fi hálózatra (javasolt).
2. Töltse le és telepítse az EZVIZ alkalmazást a "EZVIZ" keresésével az App Store-ban vagy a Google Play™-en.
3. Indítsa el az alkalmazást, majd regisztráljon egy EZVIZ felhasználói fiókot.



- i** Ha már használja az alkalmazást, kérjük, győződjön meg arról, hogy telepítve van a legújabb verzió. Elérhető frissítések kereséséhez látogasson el az App Store-ba, és keressen rá az EZVIZ kifejezésre.

Telepítsen egy microSD™ kártyát (Opcionális)

1. Használjon csavarhúzózt a kamera fedelének kicsavarásához és eltávolításához.



2. Helyezzen egy microSD™-kártyát (külön kapható) a kártyanyílásba.



3. Helyezze vissza a fedelet, és húzza meg a csavarokat.

- i** A microSD™-kártya behelyezése után az alábbi lépések szerint inicializálja a kártyát az EZVIZ alkalmazásban használat előtt.

1. Az EZVIZ alkalmazásban koppintson a **Készülékbeállítások** felület **Felvételek listája** elemére, és ellenőrizze az SD-kártya állapotát.
2. Ha a microSD™ kártya állapota "Inicializálatlan"ként jelenik meg, koppintson az inicializálásához. Az állapot ezután **Használatban-ra** változik, lehetővé téve a videók tárolását.

Csatlakoztassa az áramforráshoz

Csatlakoztassa a tápcsatlakozót egy konnektorhoz a tápegységgel (a csomagban található).

- A tápellátás megszüntetéséhez húzza ki a tápcsatlakozót az eszközből.
- Amikor a LED jelző gyorsan villog kék színben, azt jelzi, hogy a kamera készen áll a hálózati konfigurációra.



Csatlakozás az internethez

- Vezetékes kapcsolat: Csatlakoztassa egy routerhez egy Ethernet-kábellel. Lásd az **A opciót**.
- Wi-Fi csatlakozás: Konfigurálja a Wi-Fi beállításokat. Lásd az **B opciót**.
- 4G kapcsolat: Aktiválja a 4G kapcsolatot SIM-kártyán keresztül. Lásd az **C opciót**.
- Hálózati prioritás: Vezetékes hálózat > Wi-Fi > 4G.

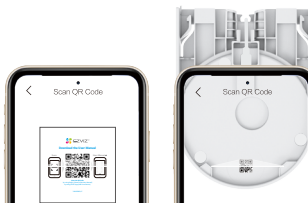
A opció: Vezetékes kapcsolat

1. Csatlakoztassa a kamerát a router LAN-csatlakozójához az Ethernet kábellel (külön kapható).

- Amikor a LED jelző villogó kékre vált, azt jelzi, hogy a kamera csatlakozott az internethez.



2. Jelentkezzen be fiókjába az EZVIZ alkalmazás használatával.
3. A kezdőképernyő jobb felső sarkában található „+” jelre koppintva nyissa meg a QR-kód beolvasása felületet.
4. Olvassa be a Gyors használatba vételi útmutató borítóján vagy a kameratesten lévő QR-kódot.



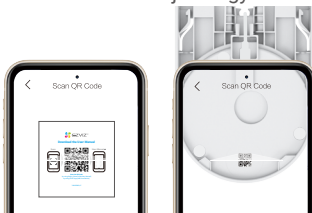
5. Kövesse az EZVIZ App varázslót, hogy hozzáadja az eszközt az EZVIZ app fiókjához.

- Ha a LED jelző lassan villogó pirosra vált, az azt jelzi, hogy a kamera nem tudott csatlakozni a hálózathoz. Kérjük, ellenőrizze, hogy az Ethernet-kábel megfelelően csatlakozik-e, vagy laza-e.
- A 4G vagy Wi-Fi hálózatra való váltáshoz kérjük, távolítsa el az Ethernet kábelt, majd kövesse az „[B opció: Wi-Fi csatlakozás](#)” vagy „[C Opció: 4G kapcsolat](#)” leírásait.

B opció: Wi-Fi csatlakozás

- Csatlakoztassa a kameráját ahhoz a wifi-hálózathoz, amelyhez a mobiltelefonjával is csatlakozik.

1. Jelentkezzen be fiókjába az EZVIZ alkalmazás használatával.
2. A kezdőképernyő jobb felső sarkában található „+” jelre koppintva nyissa meg a QR-kód beolvasása felületet.
3. Olvassa be a Gyors használatba vételi útmutató borítóján vagy a kameratesten lévő QR-kódot.



4. Koppintson a „Wi-Fi hálózat” elemre, és kövesse az EZVIZ alkalmazás varázslóját a Wi-Fi konfiguráció befejezéséhez, valamint a kamera hozzáadásához az EZVIZ fiókjához.

- Ajánlott engedélyezni a 4G hálózatot, hogy a kamera mindig online legyen. (A 4G hálózati kapcsolat esetén kérjük, tekintse meg az részt „[C Opció: 4G kapcsolat](#)”) Kérjük, vegye figyelembe, hogy ez a művelet kis mennyiségű 4G adatot fogyaszthat.

C Opció: 4G kapcsolat

- A 4G hálózati kapcsolat adatforgalmi díjakat vonhat maga után, kérjük, figyeljen az adatfogyasztásra. Rákattinthat a 4G hálózatra az adatfogyasztás megtekintéséhez.

1. Használjon csavarhúzó a kamera fedelének kicsavarásához és eltávolításához.



2. Helyezzen egy 4G Nano SIM-kártyát (külön kapható) a Nano SIM-kártyanyílás az alábbi ábra szerint.



i Miután a Nano SIM kártyát behelyezték, a kamera automatikusan csatlakozik a 4G hálózathoz. Amikor meghallja a „Platform regisztráció sikeres” hangutasítást, az azt jelenti, hogy a kamera sikeresen csatlakozott a 4G hálózathoz.

3. Helyezze vissza a fedelet, és húzza meg a csavarokat.

4. Jelentkezzen be fiókjába az EZVIZ alkalmazás használatával.

5. A kezdőképernyő jobb felső sarkában található „+” jelre koppintva nyissa meg a QR-kód beolvasása felületet.

6. Olvassa be a Gyors használatba vételi útmutató borítóján vagy a kameratesten lévő QR-kódot.



7. Kövesse az EZVIZ App varázslót, hogy hozzáadja az eszközt az EZVIZ app fiókjához.

i Ha a kamera továbbra is azt jelzi, hogy „Kapcsolat sikertelen”, érintse meg az APN hálózati beállításokat a Hálózati beállítások felületén, és kövesse az alkalmazás varázslóját az APN konfiguráció befejezéséhez. (Az APN-információkért forduljon a szolgáltatójához.)

Telepítés

1. A telepítés helye

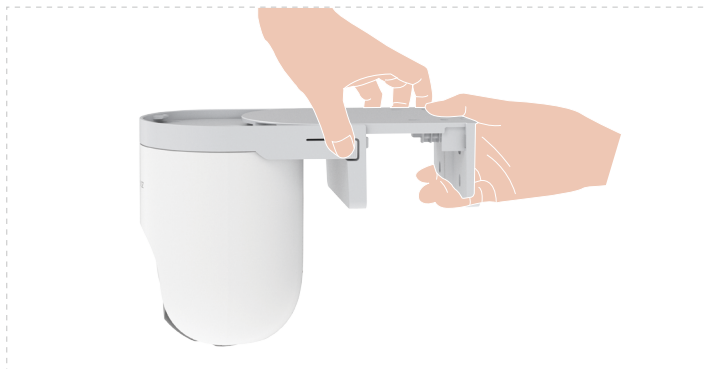
- Válasszon egy helyet tiszta, akadálytalan kilátással és jó vezeték nélküli hálózati jelerősséggel.
- Ellenőrizze, hogy a fal képes-e megtartani a kamera súlyának legalább háromszorosát.
- A kamerát tilos úgy telepíteni, hogy az optikát közvetlen napsütés érje.
- Ajánlott telepítési magasság: 8,8-11,5 lábbal (2,7-3,5 m) a talaj felett.

2. Telepítés menete

A kamera falra, mennyezetre és oszlopra is rögzíthető.

Szerelőkonzol eltávolítása

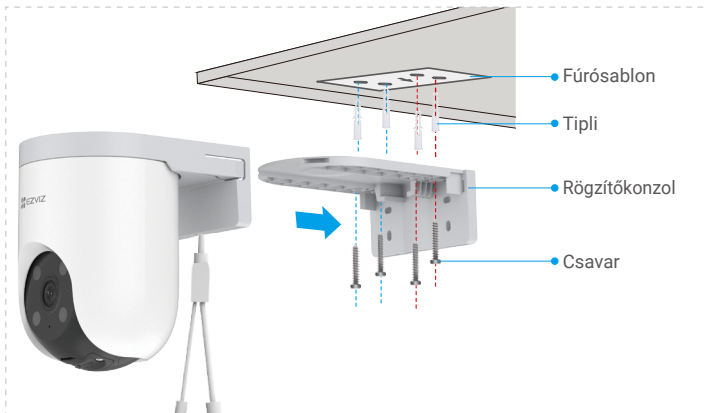
Nyomja meg a rögzítő füleket a szerelőkonzol mindkét oldalán, miközben óvatosan kifelé húzza a szerelőkonzolt, hogy kioldja.



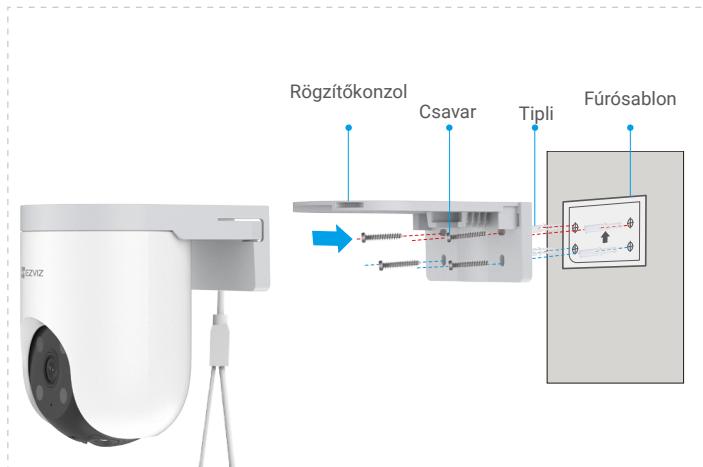
Rögzítés mennyezetre/falra

1. Távolítsa el a védőfóliát az optikáról.
2. A fúrósablont ragassza egy tiszta, sima felületre.
3. (Csak betonmennyezet/cementfal esetén) Készítse el a csavarfuratokat a sablon használatával, és helyezzen be tipliket.
4. A csavarokkal (PA4×25) rögzítse a rögzítőkonzolt a szerelési felületre.
5. Szerelje fel a kamerát a rögzítő konzolra.

i A kamerával történő felszereléskor a tartórúdra szerelés során minden kábelt a kábelcsatornán vezessen át, hogy megakadályozza a további szerelési lépések zavarását.



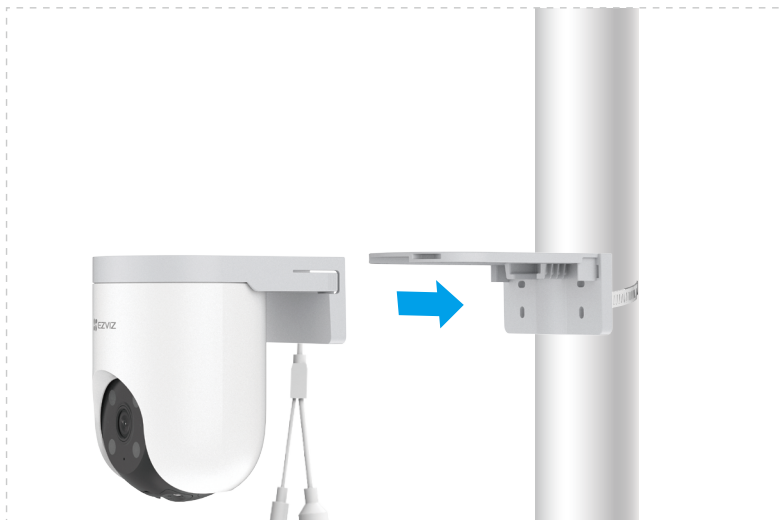
1. ábra Mennyezeti rögzítés



2. ábra Fali rögzítés

Rögzítés oszlopra

1. Távolítsa el a védőfóliát az optikáról.
2. Használja a karikát (külön kapható) a rögzítő konzol oszlophoz való rögzítéséhez.
3. Szerelje fel a kamerát a rögzítő konzolra.



3. Vízálló készlet felhelyezése (opcionális)

i Ha a kamerát kültérbe vagy nedves környezetbe telepíti, használja a vízálló készletet.

1. Helyezze a gumialátétet a kamera Ethernet-portjába.



2. Fűzze át az A-t a végsapkán, a tömítésen és a anyán.



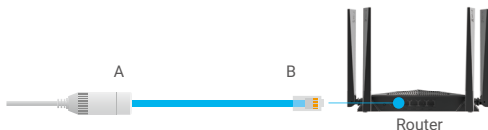
3. Csavarja az A-t a kamera Ethernet-portjába.



4. Húzza meg a anyát, a tömítést és a végsapkát.



5. Csatlakoztassa a B-t a router LAN-portjához.

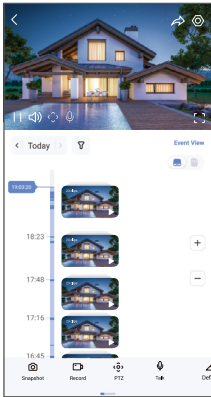


Az eszköz megtekintése

 Az alkalmazás felülete változhat a verziófrissítés miatt. Tekintse meg a tényleges interfészt.

1. Élő nézet

Az EZVIZ alkalmazás elindításakor az eszközoldal lesz látható, az alábbi ábrának megfelelően. Rákapcsolódhat az élő képre vagy hangra, pillanatfelvételeket vagy videófelvételeket készíthet, és kiválaszthatja a kívánt videófelbontást.



 További ikonok megjelenítéséhez csúsztassa jobbra és balra a képernyőt.

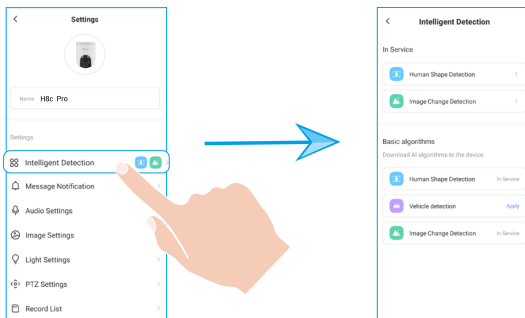
Ikon	Leírás
	Megosztás. Össza meg eszközt, akivel csak akarja.
	Beállítások. Az eszköz beállításainak megtekintése vagy módosítása.
	Pillanatkép. Készítsen pillanatfelvételt.
	Videófelvétel. A felvétel kézi indítása/leállítása.
	PTZ. Forgassa el a kamerát a látómező kiszélesítéséhez.
	Beszélgetés. Koppintson a kamera előtt álló személyekkel való beszélgetéshez.
	Felbontás. Koppintson a videófelbontás kiválasztásához.
	Alvó mód. Érintse meg az alvó módot, a videó megjelenítése megáll, és az ébresztő értesítés kikapcsol.
	Automatikus járőrözés. Koppintson az automatikus járőrözés és a cél követésének engedélyezéséhez.
	360°-os kép. Koppintson a 360 fokos kép elkészítéséhez.
	Riasztás. Érintse meg az ikont, és a készülék hangokat és villogást ad ki a betolakodók elriasztása érdekében.
	Fényszóró. Érintse meg a ikont a reflektorfény bekapcsolásához a látómező megvilágításához, majd érintse meg újra a ikont a kikapcsoláshoz.
	Közel eszköz. Koppintson a közelben található eszközök kiválasztásához a többképernyős élőképernyőhöz.
	PiP. Érintse meg a videó megjelenítése egy másik használt alkalmazás tetején.
	Tipp. Koppintson a ikonra az eszközzel kapcsolatos további információk megtekintéséhez.

2. Intelligens érzékelési beállítások

Az eszköz támogatja az intelligens érzékelést. Kérjük, kövesse az alábbi lépéseket a konfiguráláshoz.

1. Lépjen a Készülékbeállítások -> Intelligens Érzékelés menüpontra.

2. Koppintson az „Alkalmaz” gombra, hogy engedélyezze az adott AI-algoritmusokat az eszközhöz.



3. Miután befejezte az Intelligens Érzékelés beállításait, térjen vissza az Eszközbeállítások oldalra, érintse meg a „Fénybeállítások” lehetőséget, és engedélyezze a Fényértesítést.



Amikor engedélyezve van, a készülék piros/kék lámpái felváltva villognak pirosan és kéken, amikor:

- Egy emberi alakot észlelt az élő nézetben (ha az „Emberi észlelés” engedélyezve van).
- Jármű észlelve az élő nézetben (ha a „Járműérzékelés” engedélyezve van).
- Dinamikus változás észlelhető az élő nézetben (ha az „Mozgásérzékelés” engedélyezve van).

1. Amazon Alexa használata

Ezek az utasítások lehetővé teszik az EZVIZ-eszközök vezérlését Amazon Alexával. Ha bármilyen nehézségbe ütközik a művelet során, lapozzon a Hibaelhárítás részhez.

Kezds előtt ellenőrizze a következőket:

1. Az EZVIZ-eszközök csatlakoztatva vannak-e az EZVIZ alkalmazáshoz.
2. Az EZVIZ alkalmazásban az Eszközbeállítások oldalon kapcsolja ki a „Videótitkosítás”, és kapcsolja be az „Audiót”.
3. Van egy Alexa-kompatibilis eszköze (pl. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV [minden generáció], Fire TV-stick [csak második generáció] vagy Fire TV Edition okos tévék).
4. Az Amazon Alexa alkalmazás már telepítve van okoseszközhöz, és létrehozott egy fiókot.

Az EZVIZ-eszközök vezérlése az Amazon Alexával:

1. Nyissa meg az Alexa alkalmazást, és válassza ki a „Funkciók és játékok” lehetőséget a menüből.
2. A Funkciók és játékok képernyőn keressen rá az „EZVIZ” kifejezésre, és megtalálja az „EZVIZ”-funkciókat.
3. Válassza ki a kívánt EZVIZ-eszközfunkciót, majd koppintson az HASZNÁLAT ENGEDÉLYEZÉSE lehetőségre.
4. Írja be EZVIZ-felhasználónevét és -jelszavát, majd koppintson a Bejelentkezés lehetőségre.
5. Koppintson az Engedélyezés gombra, hogy az Alexa hozzáférhessen az EZVIZ-fiókjához, és vezérelhesse az EZVIZ-eszközöket.
6. Ekkor az „EZVIZ sikeres összekapcsolása” üzenet jelenik meg. Most koppintson a ESZKÖZÖK FELFEDEZÉSE lehetőségre, hogy az Alexa felismerhesse az összes EZVIZ-eszközt.
7. Menjen vissza az Alexa alkalmazás menüjébe, és válassza a „Eszközök” lehetőséget. Ekkor az eszközök alatt megtalálja az összes EZVIZ-eszközét.

Hangutasítás

Új okoseszköz felfedezéséhez használja az Alexa alkalmazás „Okosotthon” menüjét, vagy az Alexa hangvezérlő funkciót.

A megtalált eszköz készen áll a hangvezérlésre. Adjon egyszerű parancsokat az Alexának.

-  Az eszköz neve például: „xxxx kamera megjelenítése” módosítható az EZVIZ alkalmazásban. Minden alkalommal, amikor megváltoztatja egy eszköz nevét, a név frissítéséhez újra fel kell fedeznie az eszközt.

Hibaelhárítás

Mit tegyek, ha Alexa nem találja meg a készülékemet?

Ellenőrizze az internetkapcsolatot.

Próbálja újraindítani az okoseszközt, és fedezze fel újra az eszközt az Alexával.

Miért "Offline" az eszköz állapota az Alexa alkalmazásban?

Előfordulhat, hogy a készülék lekapcsolódott a hálózatról. Próbálja újraindítani az okoseszközt, és fedezze fel újra az eszközt az Alexával.

Ellenőrizze, hogy a kiszolgáló csatlakozik-e az internethez, és próbálja újra.

-  Azon országokat részletes listáját, ahol az Amazon Alexa elérhető, az Amazon Alexa hivatalos honlapján találja.

2. A Google Assistant használata

A Google Assistant aktiválhatja EZVIZ-eszközét, és bekapcsolhatja az élő nézetet a Google Assistant hangparancsainak használatával.

A következő eszközökre és alkalmazásokra van szükség:

1. Egy működő EZVIZ alkalmazás.
2. Az EZVIZ alkalmazásban az Eszközbeállítások oldalon kapcsolja ki a „Videótitkosítás”, és kapcsolja be az „Audiót”.
3. Egy tévé, működő Chromecast kapcsolattal.
4. A Google Assistant alkalmazás telepítve a telefonján.

A kezdéshez kövesse az alábbi lépéseket:

1. Állítsa be az EZVIZ-eszközt, és ellenőrizze az alkalmazáson, hogy megfelelően működik-e.
4. Töltse le a Google Home alkalmazást az App Store-ból vagy a Google Play™-ből, és jelentkezzen be Google-fiókjába.
3. A Myhome képernyőn koppintson a „+” elemre a bal felső sarokban, és válassza a menüből a „Eszköz beállítása” lehetőséget, hogy a beállítási felületre lépjen.
4. Koppintson a „Együttműködik a Google-lal” elemre, és keressen rá az „EZVIZ” kifejezésre, hogy megtalálja az „EZVIZ”-funkciókat.
5. Írja be EZVIZ-felhasználónevét és -jelszavát, majd koppintson a Bejelentkezés lehetőségre.
6. Koppintson az Engedélyezés gombra, hogy a Google hozzáférhessen az EZVIZ-fiókjához, és vezérelhesse az EZVIZ-eszközeit.
7. Koppintson a Vissza az alkalmazáshoz elemre.
8. Kövesse a fenti lépéseket az engedélyezés végrehajtásához. A szinkronizálás befejeztével az EZVIZ-szolgáltatás megtalálható lesz a szolgáltatások listájában. Az EZVIZ-fiók alatt található kompatibilis eszközök listájának megtekintéséhez koppintson az EZVIZ-szolgáltatás ikonra.
9. Most próbáljon ki néhány parancsot. Használja a rendszer beállításakor létrehozott kameranevet.

A felhasználók külön-külön vagy csoportosan is kezelhetik az eszközöket. Az eszközök hozzáadása egy szobához lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy egyszerre vezéreljenek egy egész eszközcsoportot egyetlen paranccsal.

További információkért tanulmányozza a hivatkozást:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

- K: Ha a kamera offline állapotban van az alkalmazásban, folytatódik a videófelvétel?
- A: Ha a kamera be van kapcsolva, de nem csatlakozik az internethez, a helyi videófelvétel folytatódik, de a felhőbe történő felvétel leáll. Ha a kamera ki van kapcsolva, mindkét videófelvétel leáll.
- K: Miért aktiválódik a riasztás, ha senki nem jelenik meg a látótérben?
- A: Konfiguráljon alacsonyabb érzékelési érzékenységi értéket. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a készülék járművek és állatok észlelésekor is beriaszthat.
- K: A mobiltelefon nem tud riasztásokat fogadni, amikor a kamera online állapotban van.
- A: 1. Győződjön meg róla, hogy az EZVIZ alkalmazás fut a mobiltelefonján, és hogy a megfelelő érzékelési értesítés engedélyezve van.
2. Android rendszer esetén ellenőrizze, hogy az alkalmazás fut-e a háttérben. iOS rendszeren engedélyezze a push üzeneteket a Beállítások -> Értesítés menüpontban.
3. Ha még mindig nem kap riasztást, nyomja meg és tartsa lenyomva körülbelül 5 másodpercig a RESET gomb a kamera beállításainak visszaállításához.
- K: Mi a teendő, ha az eszköz videója gyakran laggal, lefagy, vagy a Wi-Fi kapcsolat ismételtlen megszakad a Wi-Fi hálózathoz való csatlakozás után?
- A: A jelenlegi Wi-Fi jel gyenge, vagy zavarok lépnek fel, ami instabil adatátvitelt eredményez.

Javasoljuk, hogy a készüléket 4G-re vagy vezetékes hálózatra kapcsolja.

- A 4G hálózatra való váltáshoz:

1. Lépjen a készülék Beállítások -> Hálózati beállítások menüjébe, engedélyezze a 4G hálózatot, és tiltsa le a Wi-Fi hálózatot.

- ① **A 4G hálózatot és a Wi-Fi hálózatot egyszerre is engedélyezheti. Ez javítja a kamera hálózati teljesítményét, de növelheti az energiafogyasztást.**

2. Dugjon be egy 4G Nano SIM-kártyát a Nano SIM-kártyanyílás. (A részletes leírást a „[C Opció: 4G kapcsolat](#)” rész tartalmazza.)

3. Amikor meghallja a „Platform regisztráció sikeres” hangutasítást, az azt jelenti, hogy a kamera sikeresen csatlakozott a 4G hálózathoz.

- A vezetékes hálózatra való váltáshoz:

Csatlakoztassa a kamerát az útvalásztó egyik LAN-portjához Ethernet-kábel segítségével (a kábelt külön kell megvásárolni), ekkor az eszköz a vezetékes hálózatot részesíti előnyben.

K: Mit tegyünk, ha a 4G hálózati adat túl gyorsan fogy?

A: Ha az eszközt olyan helyen telepítették, ahol elérhető Wi-Fi vagy vezetékes hálózat, javasolt az eszközt Wi-Fi-re vagy vezetékes hálózatra kapcsolni az adatforgalom megtakarítása érdekében.

- A Wi-Fi hálózatra való átváltáshoz:

1. Lépjen a készülék Beállítások -> Hálózati beállítások menüjébe, és engedélyezze a Wi-Fi hálózatot.

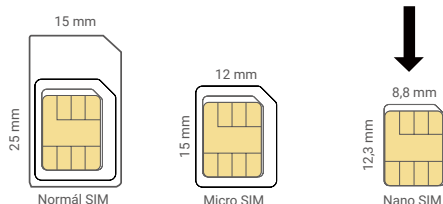
2. Koppintson a "Nincs konfigurálva" elemre, hogy az alkalmazás varázslóját követve befejezze a Wi-Fi konfigurációt.

- A vezetékes hálózatra való váltáshoz:

Csatlakoztassa a kamerát a router LAN-csatlakozójához az Ethernet kábellel (külön kapható). Az eszköz előnyben részesíti a vezetékes hálózat használatát.

K: Mi az a Nano SIM-kártya?

A: A Nano SIM-kártyák mérete 12,3 mm × 8,8 mm × 0,67 mm, ami a három típus közül a legkisebb.



Ha a SIM-kártya PIN-kódja zárolva van, a SIM-kártyát fel kell oldani, mielőtt behelyezné a készülékbe.

K : Hogyan oldhatom fel a Nano SIM-kártya SIM PIN-kódját?

A : A legtöbb telefonon SIM PIN-kódját a következőképpen lehet feloldani:

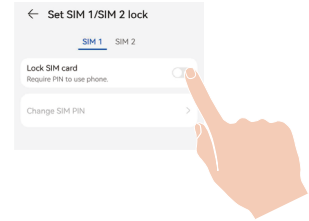
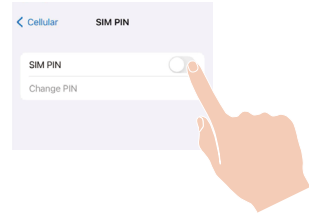
•iOS-rendszer esetén:

1. Helyezze be a Nano SIM-kártyát.
2. Navigáljon a telefonon a Beállítások -> Mobiltelefon -> SIM-kártyák -> SIM PIN-kód menüpontra.
3. A SIM-kártya PIN-kód kikapcsolásához érintse meg a „SIM PIN-kód” opciót, beírva a PIN-kódot.

•Android rendszeren:

1. Helyezze be a Nano SIM-kártyát.
2. A telefonodban menj a Beállítások -> Biztonság -> További beállítások -> SIM PIN menüpontra.
3. A SIM-kártya PIN-kód kikapcsolásához érintse meg a „SIM PIN-kód” opciót, beírva a PIN-kódot.

Ha a SIM PIN-kód nem oldható fel vagy érvénytelen, forduljon a szolgáltatóhoz.



 A készülékre vonatkozó további információkat a www.ezviz.com/eu weboldalon talál.

A videotermékek használatára vonatkozó kezdeményezések

Kedves Tisztelt EZVIZ Felhasználók,

A technológia érinti életünk minden területét. Előretétkintő technológiai vállalként egyre inkább tudatában vagyunk annak a szerepnek, amit a technológia játszik életünk hatékonyságának és minőségének javításában. Ugyanakkor tisztában vagyunk azzal is, hogy helytelen használat esetén milyen potenciális károkat okozhat. A videokamerák például valós, teljes és tiszta képeket rögzíthetnek, ezért kiválóan alkalmasak tények reprezentálására. Ennek ellenére a videofelvételek helytelen terjesztése, felhasználása és/vagy feldolgozása sérti mások magánéletét, jogos jogait és érdekeit.

Elköteleztük magunkat az innovatív technológia fejlesztése mellett a jó ügy érdekében, és ezért az EZVIZ-nél határozottan támogatjuk, hogy minden felhasználó helyesen és felelősségteljesen használja a videotermékeket, ezzel közösen pozitív környezetet teremtve, ahol minden kapcsolódó gyakorlat és felhasználás megfelel az alkalmazandó törvényeknek és szabályozásoknak, tiszteletben tartja az egyének érdekeit és jogait, valamint elősegíti a társadalmi erkölcsöt.

Itt vannak az EZVIZ kezdeményezései, amelyekre nagyra értékeljük figyelmét:

1. Minden egyes személy jogosult arra, hogy magánéletét védje, és a videokamera használatát nem kerülhet ellentétbe ezekkel a jogos elvekkel. Ezért egyszerű és hatékony módon kell megjeleníteni egy figyelmeztető értesítést, amely tisztázza a megfigyelési tartományt, amikor videotermékeket telepítenek nyilvános helyeken. Nem nyilvános területek esetében alaposan meg kell mérni az érintett személyek jogait és érdekeit, ideértve többek között azt, hogy a videokamerákat csak az érdekelt felek beleegyezése után telepítheti, és a rendkívül láthatatlan videokamerákat nem szabad mások tudomása nélkül telepíteni.
2. A videotermékek objektíven rögzítik a valós tevékenységek felvételeit meghatározott időben és térben. A videokamerákkal történő önvédelem érdekében a felhasználóknak egyszerű módon előre meg kell jelölniük az érintett személyeket és jogokat, hogy elkerüljék mások képalkotási, magánélethez kapcsolódó vagy egyéb joguk megsértését. Megjegyzendő, ha a kamerán engedélyezi a hangfelvétel funkciót, a kamera a figyelési tartományon belüli hangokat rögzíti, beleértve a beszélgetéseket is. Javasoljuk, hogy a térfigyelési tartományban található potenciális hangforrásokról végezzen átfogó értékelést, hogy a hangfelvétel bekapcsolása előtt teljesen megérthesse a szükségességet és a ésszerűséget.
3. A használatban lévő videokamerák folyamatosan generálnak hang- és vizuális adatokat valós helyszínekről - lehetőség szerint biometrikus adatokat is tartalmazva, például arcképeket - a felhasználó termékjellemzőinek alapján. Ilyen adatokat lehet használni vagy feldolgozni a használatra. A videotermékek csupán technológiai eszközök, amelyek nem képesek és nem is tudnak emberi módon jogi és erkölcsi normákat gyakorolni az adatok törvényes és megfelelő használatának irányítására. Azoknak a módszereknek és céloknak a különbséget jelentik, amelyeket az adatokat generáló emberek irányítására és felhasználására használnak. Ezért az adatkezelőknek nemcsak az alkalmazandó törvényeket és rendeleteket kell szigorúan betartaniuk, hanem teljes mértékben tiszteletben kell tartaniuk a nem kötelező érvényű szabályokat is, beleértve a nemzetközi egyezményeket, az erkölcsi normákat, a kulturális normákat, a közrendet és a helyi szokásokat is. Továbbá mindig előtérbe kell helyezni az adatvédelemet, a képalkotási jogokat és más ésszerű érdekeket.
4. A videokamerák által folyamatosan generált videóadatok a különböző érdekelt felek jogait, értékeit és egyéb igényeit hordozzák. Ezért rendkívül fontos az adatbiztonság biztosítása és a termékek rosszindulatú behatolás elleni védelem. Minden felhasználónak és adatkezelőnek minden egyszerű és szükséges intézkedést meg kell tennie a termék- és adatbiztonság maximalizálása érdekében, elkerülve az adatszivárgást, helytelen közzétételt vagy visszaélést, beleértve, de nem kizárólag, a hozzáférési ellenőrzés beállítását, a megfelelő hálózati környezet kiválasztását, ahol a videotermékek csatlakoznak, a hálózati biztonság létrehozását és folyamatos optimalizálását.
5. A videokamerák nagy mértékben hozzájárultak társadalmunk biztonságának fokozásához, és úgy gondoljuk, hogy továbbra is pozitív szerepet játszanak majd mindennapi életünk különböző aspektusaiban. A termékekkel való visszaélés bármilyen kísérlete emberi jogok megsértésére vagy törvénytelen tevékenységek folytatására ellentmond a technológiai innováció és a termékfejlesztés értékének lényegének. Minden felhasználót arra ösztönzünk, hogy saját módszereket és szabályokat állítson fel a videokamerák használatának értékelésére és felügyeletére, hogy a videokamerák mindig megfelelően, gondosan és jó szándékkal használják őket.